

## **IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS APLIKASI MADINA SEHAT DI SMA MADINA CITRA INSANI**

**Helda Yusfarina Anggraini\*<sup>1</sup>, Suratman<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup>UIN Sultan Aji Muhammad Idris Samarinda

<sup>1</sup>[hyusfarinaanggraini@gmail.com](mailto:hyusfarinaanggraini@gmail.com), <sup>2</sup>[suratman@yahoo.com](mailto:suratman@yahoo.com)

\*Corresponding email: [hyusfarinaanggraini@gmail.com](mailto:hyusfarinaanggraini@gmail.com)

### **ABSTRACT**

The current development of information technology will have a significant impact on the world of education. Technological advances are so rapid and unavoidable that management information systems play a role that is very necessary for the progress of an educational institution. Schools are required to be able to keep up with the ever-evolving pace of the times in order to avoid being left behind in technological developments. SMA Madina Citra Insani is a high school that utilizes a management information system in managing data through the use of the Madina Sehat Application. This research was carried out with the aim of describing the implementation of a management information system based on the Madina Sehat application, identifying supporting and inhibiting factors, as well as the impact that occurs on the use of the Madina Sehat application as a support for the implementation of the management information system at SMA Madina Citra Insani. The article was written using a qualitative descriptive approach method with a type of field research. Data collection was carried out using observation, interviews and documentation techniques. Then the data that has been collected is analyzed using the Miles, Huberman, and Saldana models. The validity of the data was tested using data triangulation techniques. The results of the research show that the implementation of a management information system based on the Madina Sehat application at SMA Madina Citra Insani is used by the school's Nakes Team (Health Personnel) to disseminate information about students' health conditions every day to school stakeholders. Using this application allows students to get two types of services, namely internal health services and external health services, while the provision of services in this case is tailored to the students' needs.

**Keywords** : Technology, Management Information System, Madina Sehat Application

### **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi informasi saat ini akan menghadirkan dampak yang cukup signifikan dalam dunia pendidikan. Kemajuan teknologi yang begitu pesat dan tidak bisa dihindari membuat sistem informasi manajemen memegang peranan yang sangat dibutuhkan demi kemajuan sebuah lembaga pendidikan. Sekolah dituntut untuk dapat mengikuti laju arus zaman yang terus berevolusi agar terhindar dari ketertinggalan perkembangan teknologi. SMA Madina Citra Insani merupakan sebuah sekolah menengah atas yang memanfaatkan

sistem informasi manajemen dalam pengelolaan data melalui penggunaan Aplikasi Madina Sehat. Penelitian ini dilangsungkan dengan tujuan untuk menggambarkan implementasi sistem informasi manajemen berbasis aplikasi madina sehat, mengetahui faktor pendukung dan penghambat, serta dampak yang terjadi atas penggunaan aplikasi madina sehat sebagai pendukung keterlaksanaan sistem informasi manajemen di SMA Madina Citra Insani. Artikel ditulis dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian *field research*. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Kemudian data yang telah dikumpulkan dilakukan analisis dengan Model Miles, Huberman, dan Saldana. Keabsahan data diuji menggunakan teknik triangulasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem informasi manajemen berbasis aplikasi madina sehat di SMA Madina Citra Insani digunakan oleh Tim Nakes (Tenaga Kesehatan) sekolah guna penyebaran informasi seputar kondisi kesehatan siswa setiap harinya kepada para pemangku kepentingan sekolah. Penggunaan aplikasi ini memungkinkan siswa mendapatkan dua jenis layanan, yakni layanan kesehatan internal dan layanan kesehatan eksternal, adapun pemberian layanan dalam hal ini disesuaikan dengan kebutuhan siswa.

**Kata Kunci:** Teknologi, Sistem Informasi Manajemen, Aplikasi Madina Sehat

**Informasi Artikel**    **Diterima:** Oktober 2023

**Direvisi:** November 2023

**Diterbitkan:** Desember 2023

## PENDAHULUAN

Bidang ilmu pengetahuan dan teknologi semakin mengalami perkembangan saat ini dengan bertujuan untuk memberikan kemudahan bagi aktivitas kehidupan manusia sehari-hari. Begitupun dalam dunia pendidikan, teknologi dimanfaatkan untuk memberikan pembaharuan dalam proses pembelajaran sehingga hal ini menjadi peluang yang baik dalam meningkatkan Sumber Daya Manusia (SDM).<sup>1</sup> Ilmu pengetahuan dan teknologi yang mengalami kemajuan secara signifikan memerlukan dukungan sumber daya manusia agar ilmu IPTEK dapat diimplementasikan dengan baik. Adapun salah satunya yakni bidang teknologi informasi.

Kemajuan teknologi informasi memberikan tantangan tersendiri dalam bidang pendidikan agar dapat memberikan pelayanan yang bermutu dan berkualitas bagi siswa. Teknologi informasi merupakan segala hal yang berhubungan dengan proses, manipulasi, penggunaan, serta pengelolaan informasi.<sup>2</sup> Sedangkan menurut Hamzah B. Uno dan Nina Lamatenggo menjelaskan bahwa teknologi informasi merupakan sebuah teknologi yang dipergunakan sebagai pengolahan data.<sup>3</sup> Dengan demikian, maka dapat disimpulkan bahwa

---

<sup>1</sup> Mohammad Afif Saputra and Soedjarwo, "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Aplikasi Mobile Pada Jenjang Sma," *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan* 09, No. 02 (2021): 361–76.

<sup>2</sup> Ismail Darimi, "Teknologi Informasi Dan Komunikasi Sebagai Media Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Efektif," *Cyberspace: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi* 36, no. 1–4 (2008): 112, <https://doi.org/10.1007/s11068-008-9037-4>.

<sup>3</sup> Hamzah B Uno and Nina Lamatenggo, *Teknologi Komunikasi Dan Informasi Pembelajaran* (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2011), 57.

teknologi merupakan sebuah perangkat mencakup *hardware*, *software*, dan *brainware* yang dipergunakan sebagai perolehan, pengiriman, pengolahan, penafsiran, penyimpanan, pengorganisasian, hingga penggunaan data secara bermakna dalam rangka penyajian data yang berkualitas.

Beberapa tahun belakangan ini, teknologi informasi mengalami perubahan secara cepat, yang mana menurut Kominfo Republik Indonesia pada tahun 2019 pengguna internet di Indonesia di seluruh wilayah telah mencapai 150 juta jiwa dengan persentase 56%, sedangkan jumlah pengguna internet *mobile* berjumlah 142,8 orang dengan persentase 53%.<sup>4</sup> Oleh karenanya, perkembangan ini dapat berdampak pada perubahan paradigma masyarakat dalam memperoleh informasi yang tidak hanya terbatas pada surat kabar saja, namun juga dengan *smartphone* yang diakses melalui jaringan internet.<sup>5</sup> Teknologi informasi yang dimaksudkan yakni berbentuk sebuah sistem dengan menggunakan perangkat teknologi informasi dan komunikasi yang memungkinkan para *stakeholder* dapat menjalankan perannya masing-masing dengan cepat dan mudah.<sup>6</sup> Hal ini secara umum kemudian dikenal dengan sebutan sistem informasi manajemen.

Sistem informasi manajemen merupakan sebuah sistem yang dirancang guna penyediaan informasi dalam menunjang pengambilan keputusan pada proses kegiatan manajemen di sebuah lembaga.<sup>7</sup> Sistem informasi memproses data untuk kemudian diubah menjadi sebuah informasi.<sup>8</sup> Sistem informasi manajemen pada bidang pendidikan merupakan sebuah kebutuhan, hal ini didasari oleh kenyataan bahwa masyarakat pada saat ini menuntut dan membutuhkan layanan pendidikan yang berkualitas.<sup>9</sup> Berkaca pada penelitian sebelumnya, Mohammad Afif Saputra dan Soedjarwo menjelaskan bahwa upaya yang dapat dilakukan dalam mengatasi permasalahan yang terjadi dalam dunia pendidikan yakni dengan pemanfaatan sistem informasi manajemen.<sup>10</sup> Adapun pemanfaatan sistem informasi manajemen pada bidang pendidikan biasa disebut dengan SIMDIK, yang mana dibutuhkan

<sup>4</sup> Leski Rizkinaswara, "Penggunaan Internet Di Indonesia," Kominfo: Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika, 2019.

<sup>5</sup> Budi Arista Romadhoni, "Meredupnya Media Cetak, Dampak Kemajuan Teknologi Informasi," *An-Nida: Jurnal Komunikasi Islam* 10, no. 1 (2019): 14, <https://doi.org/10.34001/an.v10i1.741>.

<sup>6</sup> Anwar Darwis and Hilal Mahmud, "Sistem Informasi Manajemen Pada Lembaga Pendidikan Islam," *Kelola: Journal of Islamic Education Management* 2, no. 1 (2017): 66, <https://doi.org/10.24256/kelola.v2i1.444>.

<sup>7</sup> H.A Rusdiana and Moch Irfan, *Sistem Informasi Manajemen* (Bandung: Pustaka Setia, 2014).

<sup>8</sup> Firstianty Wahyuhening Fibriany, "Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pada Pengambilan Keputusan Di Departemen Sdm," *Cakrawala - Jurnal Humaniora* 16, no. 2 (2016): 1, <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/cakrawala/article/view/1482>.

<sup>9</sup> Nur Rahmi Sonia, "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan (Simdik) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Madrasah Aliyah Negeri 2 Ponorogo," *Southeast Asian Journal of Islamic Education Management* 1, no. 1 (2020): 94–104, <https://doi.org/10.21154/sajiem.v1i1.18>.

<sup>10</sup> Saputra and Soedjarwo, "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Aplikasi Mobile Pada Jenjang Sma."

dalam membantu keterlaksanaan fungsi manajemen, mencakup perencanaan, pengorganisasian, pengaturan kepegawaian, pengevaluasian, pengkoordinasian, dan penganggaran.<sup>11</sup> Disamping itu, sistem informasi manajemen dalam lembaga pendidikan juga dapat membantu pengelolaan layanan pendidikan di sekolah baik layanan dalam pengajaran, fasilitas sekolah, administrasi serta pelayanan siswa.<sup>12</sup>

Pengembangan sistem informasi manajemen pada lembaga pendidikan diperlukan guna menghadapi persaingan globalisasi, yang mana lembaga pendidikan dituntut untuk menyebarkan informasi secara akurat, cepat, dan nyaman agar dapat mengoptimalkan dan memaksimalkan pelayanan sehingga lembaga pendidikan dapat bersaing secara unggul dengan lembaga lainnya.<sup>13</sup> Begitupun dengan SMA Madina Citra Insani, dalam rangka memberikan pelayanan kesehatan yang baik bagi siswa maka pihak sekolah menjalankan sebuah aplikasi kesehatan sekolah yang disebut dengan Aplikasi Madina Sehat. Penggunaan aplikasi madina sehat memungkinkan tenaga kesehatan di sekolah dapat membagikan informasi terkait kesehatan siswa selama di sekolah, sehingga dengan hal ini para guru baik wali kelas, wali asrama dan para pendidik dapat mengetahui informasi terkait kesehatan siswa selama di lingkungan sekolah.

Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti tertarik untuk menggali lebih jauh terkait “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Aplikasi Madina Sehat di SMA Madina Citra Insani”. Dengan demikian, dapat diketahui pentingnya penggunaan teknologi informasi dalam pengoptimalan pemberian layanan kesehatan bagi siswa sekolah, sehingga dapat menyampaikan kebaruan informasi secara komprehensif agar dapat memberikan jasa pendidikan yang maksimal dan keunggulan bagi lembaga pendidikan tersebut.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini berjenis penelitian *field research* (penelitian lapangan). Penelitian *field research* merupakan penelitian yang mana dilakukan dengan pengumpulan data langsung ke lokasi penelitian.<sup>14</sup> Oleh sebab itu, penelitian ini akan dilakukan melalui pengumpulan data dengan mendatangi secara langsung lokasi penelitian yakni SMA Madina Citra Insani. Pendekatan penelitian yang digunakan yakni deskriptif kualitatif. Pendekatan ini akan

---

<sup>11</sup> T. Hani Handoko, *Manajemen* (Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta, 1999), 24.

<sup>12</sup> Oteng Sutrisno, *Administrasi Pendidikan* (Bandung: Angkasa, 1985), 65.

<sup>13</sup> Ety Rochaety, Pontjorini Rahayuningsih, and Prima Gusti Yanti, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan* (Jakarta: Bumi Aksara, 2006), 15.

<sup>14</sup> Busyairi Ahmad and M. Saleh Laha, “Penerapan Studi Lapangan Dalam Meningkatkan Kemampuan Analisis Masalah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Sosiologi IISIP YAPIS BIAK),” *Jurnal Nalar Pendidikan* 8, no. 1 (2020): 65, <https://ojs.unm.ac.id/nalar/article/view/63-72>.

memberikan sajian data-data hasil penelitian dalam bentuk tulisan, kata-kata bahkan perilaku dasar dari objek yang diamati.<sup>15</sup> Sehingga dalam hal ini, data penelitian dikumpulkan secara langsung di lokasi penelitian untuk kemudian dianalisis dan dideskripsikan dalam bentuk tulisan. Adapun tujuan dari penelitian ini yakni untuk mendeskripsikan implementasi sistem informasi manajemen berbasis aplikasi madina sehat di SMA Madina Citra Insani. Teknik pengumpulan data yang digunakan yakni observasi, wawancara, dan dokumentasi, dengan informan terdiri dari Tim IT sekolah selaku pembuat aplikasi madina sehat, tenaga kesehatan, wali kelas dan wali asrama selaku pengguna aktif aplikasi. Adapun analisis data yang digunakan yakni model Miles, Huberman, dan Saldana, sedangkan uji keabsahan data menggunakan triangulasi data.

## HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### A. Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Aplikasi Madina Sehat di SMA Madina Citra Insani

Fungsi dari sebuah manajemen yang mencakup *planning* (perencanaan), *organizing* (pengorganisasian), *leading* (kepemimpinan), serta *controlling* (pengendalian) merupakan suatu keperluan yang harus dijalankan dalam rangka mencapai keberhasilan sebuah organisasi atau lembaga dalam mencapai tujuannya, begitupun dengan lembaga pendidikan.<sup>16</sup> Keberhasilan suatu lembaga dalam melaksanakan fungsi manajemennya yakni salah satunya didukung oleh sistem informasi yang akan memberikan informasi seputar kebutuhan para pemimpin atau pengelola lembaga pendidikan tersebut. Sistem informasi manajemen merupakan suatu sistem berbasis komputer yang kemudian menyuguhkan informasi bagi para penggunanya.<sup>17</sup> Kehadiran sistem informasi manajemen dalam lembaga pendidikan bertujuan agar pelaksana pendidikan di sekolah dapat menjalankan tugasnya secara baik dan benar serta membatu pemimpin untuk dapat mengambil keputusan secara tepat dan cepat.<sup>18</sup> Dengan demikian, kehadiran sistem informasi manajemen dalam lembaga pendidikan sangat dibutuhkan sebagai pijakan bagi *stakeholder* untuk mengambil keputusan pada saat ini ataupun kemudian hari.

---

<sup>15</sup> Lexy Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2014), 3.

<sup>16</sup> Faiz Alan Fahmi and A.Syifa'ul Qulub, "Pelaksanaan Fungsi Manajemen (Planning, Organizing, Actuating, Controlling) Pada Manajemen Masjid Al-Akbar Surabaya," *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan* 4, no. 12 (2017): 970, <https://doi.org/10.20473/vol4iss201712pp968-976>.

<sup>17</sup> Moekijat, *Pengantar Sistem Informasi Manajemen* (Bandung: Mandar Maju, 2015), 35.

<sup>18</sup> Tim Dosen Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia, *Manajemen Pendidikan* (Bandung: Alfabeta, 2009), 30.

SMA Madina Citra Insani merupakan sekolah khusus putri dengan basis *boarding scholl* yang mana berada dalam naungan Pondok Pesantren Darussa'dah Samarinda. SMA Madina Citra Insani telah menerapkan manajemen sekolah dengan pemanfaatan sistem informasi manajemen sejalan dengan perkembangan dan kemajuan teknologi saat ini. Guna mewujudkan *motto* sekolah SMA Madina Citra Insani yakni islami, unggul, dan mandiri, salah satu upaya yang dilakukan yakni dengan pengimplementasian sistem informasi manajemen guna mencapai mutu layanan siswa. Berdasarkan hasil wawancara bersama salah satu wali kelas di SMA Madina Citra Insani yakni Ibu Fitriani, S. Pd menyampaikan bahwa sistem informasi manajemen yang digunakan saat ini yakni penggunaan sebuah aplikasi yang disebut dengan Aplikasi Madina Sehat.

Aplikasi madina sehat merupakan aplikasi berbasis web (*web based application*) yang menyajikan data kesehatan para siswa di SMA Madina Citra Insani. Keberadaan aplikasi ini memungkinkan tenaga kesehatan dapat membagikan gambaran kondisi siswa baik dalam kondisi sehat maupun sakit, sehingga wali kelas maupun wali asrama bersama dengan *stakeholder* lainnya dapat memutuskan langkah selanjutnya, apakah siswa hanya akan diberikan perawatan di dalam sekolah atau membutuhkan penanganan ke ahli yang lebih profesional, seperti dokter, psikolog, dan sebagainya.<sup>19</sup> Oleh karenanya, dengan digunakannya aplikasi madina sehat dapat membantu para pelaksanaan pendidikan di SMA Madina Citra Insani dalam mengambil keputusan, mempertahankan hingga meningkatkan mutu layanan kesehatan bagi siswa selama di lingkungan sekolah maupun asrama.

Penggunaan aplikasi madina sehat dilatarbelakangi dari sulitnya para tenaga pendidik, termasuk wali kelas dan wali asrama melakukan *screening* awal atas penyakit yang dialami siswa, sehingga dibutuhkan aplikasi yang dapat memberikan informasi terkait kondisi para siswa setiap harinya. Berdasarkan hasil wawancara bersama Bapak Hadi Prayitno, S.Pd.I, selaku Tim IT Madina Boarding School Samarinda menjelaskan bahwa di dalam Aplikasi Madina Sehat terdapat beberapa fitur yang dapat memberikan *update* terkait data kesehatan siswa, seperti nama penyakit, hasil pemeriksaan awal, penanganan atau *treatment* yang diberikan, obat-obatan yang tengah dikonsumsi siswa, hingga jangka waktu penyakit atau sudah berapa lama siswa mengalami penyakit tersebut.<sup>20</sup> Sebagaimana hasil wawancara dengan wali asrama, yakni Ibu Nur Jannah, pihak wali asrama merasa terbantu dalam pemberian layanan kesehatan bagi siswa, yang mana sebelum aplikasi ini hadir, SMA Madina

---

<sup>19</sup> Hasil wawancara dengan Ibu Fitriani S.Pd selaku Wali Kelas X Di SMA Madina Citra Insani, pada tanggal 20 September 2023.

<sup>20</sup> Hasil wawancara dengan Bapak Hadi Prayitno, S.Pd. I selaku Tim IT Madina Boarding School Samarinda, pada tanggal 19 September 2023.

Citra Insani masih menggunakan sistem koordinasi kesehatan siswa secara manual, yang mengharuskan para wali asrama dan wali kelas mengisi jurnal kondisi siswa setiap pagi untuk kemudian dilaporkan kepada tenaga pendidik lainnya terkait daftar siswa yang tidak mengikuti pembelajaran pada hari tersebut.<sup>21</sup>

Berdasarkan hasil wawancara di atas, maka dapat disimpulkan bahwa dalam implementasi sistem informasi manajemen di SMA Madina Citra Insani salah satunya berlangsung dengan penggunaan aplikasi madina sehat yang bertujuan untuk memberikan pelayanan kesehatan secara baik sesuai dengan kebutuhan siswa. Adapun fitur yang ditawarkan dalam aplikasi ini yakni: (1) Informasi pasien atau siswa; (2) informasi *screening* atau pemeriksaan awal; dan (3) informasi *treatment* atau penanganan terhadap siswa. Melalui aplikasi madina sehat, memungkinkan siswa untuk memperoleh beberapa layanan kesehatan sesuai dengan kebutuhan siswa diantaranya :

#### 1. Layanan Kesehatan Internal

Layanan kesehatan internal merupakan layanan yang diberikan kepada siswa melalui penanganan di dalam sekolah. SMA Madina Citra Insani memiliki dua orang tenaga kesehatan dengan latar belakang pendidikan keperawatan. Liniernya latar pendidikan tersebut dengan tugas yang diemban di sekolah, membantu para *stakeholder* dalam memberikan layanan kesehatan secara akurat dan faktual sesuai kondisi dan kebutuhan siswa. Adapun layanan kesehatan yang didapatkan siswa melalui aplikasi madina sehat yakni pemeliharaan kesehatan di sekolah, mencakup *screening* kondisi siswa seperti pemeriksaan darah, pernapasan, urin, suhu tubuh, kolesterol, kadar gula darah, asam urat, asam lambung, dan sebagainya. Selain itu, aplikasi ini juga memberikan informasi terkait penanganan yang diterima siswa, seperti farmakoterapi, pemberian waktu istirahat, perhatian terhadap makanan yang boleh dan tidak boleh dikonsumsi siswa, dan sebagainya.

Di luar dari aplikasi madina sehat, terdapat beberapa layanan kesehatan lainnya yang menjadi penunjang bagi mutu pemberian layanan kesehatan siswa di SMA Madina Citra Insani yakni; (1) layanan hidup sehat, mencakup pendampingan terhadap pemeliharaan kebersihan kamar, kebersihan diri, kebersihan pakaian, dan sebagainya; (2) layanan pendidikan kesehatan, seperti seminar hidup sehat, *workshop* deteksi penyakit mental, dan sebagainya. Dengan demikian, maka dapat diketahui bahwa dalam pemberian layanan kesehatan bagi siswa, tidak hanya dilakukan melalui penggunaan aplikasi madina

---

<sup>21</sup> Hasil wawancara dengan Ibu Nur Jannah selaku Wali Asrama Di SMA Madina Citra Insani, pada tanggal 20 September 2023.

sehat, namun juga dilakukan melalui pemberian layanan secara langsung yakni layanan hidup sehat dan layanan pendidikan kesehatan.

## 2. Layanan Kesehatan Eksternal

Layanan kesehatan eksternal merupakan layanan yang diberikan kepada siswa melalui penanganan di luar sekolah. Layanan ini memungkinkan siswa mendapatkan penanganan melalui tenaga yang lebih ahli menyangkut penyakit yang dialami, seperti dokter spesialis, psikolog, dan sebagainya. Dalam pemberian layanan ini, SMA Madina Citra Insani melakukan kerjasama dengan beberapa pihak, seperti Rumah Sakit Quratta'ayun Samarinda, RSJD Atma Husada Samarinda, dan Biro Psikologi Prima Solution Samarinda. Adapun siswa yang mendapatkan layanan kesehatan eksternal merupakan siswa yang mendapatkan rekomendasi dari tenaga kesehatan melalui aplikasi madina sehat. Setelah didapati siswa mengalami sakit lebih dari 3 hari dan telah mendapatkan penanganan yang maksimal dari tenaga kesehatan sekolah, namun masih membutuhkan penanganan lanjutan ke pihak profesional lainnya, maka tenaga kesehatan akan mengirimkan informasi melalui aplikasi madina sehat terkait data pasien atau siswa yang dirujuk untuk mendapatkan layanan kesehatan eksternal.

Adapun beberapa langkah kinerja yang dilakukan diantaranya; (1) Wali kelas dan wali asrama membuka aplikasi madina sehat sebelum pembelajaran di mulai untuk melakukan kroscek terhadap kondisi siswa pada hari tersebut, (2) Jika ditemukan data siswa dengan rekomendasi harus mendapatkan layanan eksternal, maka wali kelas atau wali asrama berkoordinasi dengan para *stakeholder* untuk pengambilan keputusan selanjutnya, (3) setelah mendapatkan keputusan dari pemangku kepentingan sekolah yakni kepala sekolah dan kepala asrama, maka wali kelas atau wali asrama bertugas menyampaikan informasi terkait kondisi siswa kepada pihak keluarga yakni orang tua atau wali siswa, apakah pengantaran siswa ke rumah sakit, klinik, dan sebagainya dilakukan oleh pihak sekolah atau pihak keluarga (4) setelah mendapatkan keputusan dari orang tua, maka pihak sekolah akan bertindak sesuai dengan kesepakatan bersama baik dari para *stakeholder* maupun orang tua, (5) siswa mendapatkan penanganan dari tenaga kesehatan di luar sekolah sesuai kebutuhan siswa, seperti ke dokter umum, dokter spesialis, psikolog, dan tenaga ahli lainnya.

Berbagai upaya yang telah dipaparkan diatas merupakan salah satu upaya SMA Madina Citra Insani dalam memberikan kualitas layanan kesehatan yang baik bagi para siswa selama menempuh pendidikan di SMA Madina Citra Insani. Implementasi dari sistem informasi manajemen yang digunakan salah satunya yakni melalui Aplikasi

Madina Sehat. Keberadaan aplikasi tersebut memungkinkan tenaga kesehatan sekolah untuk menyampaikan informasi yang berkaitan dengan kondisi kesehatan siswa kepada wali kelas dan wali asrama, untuk kemudian dapat disampaikan kepada para *stakeholder* lainnya sebagai pengambilan keputusan atas langkah yang harus ditempuh pihak sekolah dalam pemberian layanan yang harus diberikan kepada siswa untuk mencapai kesembuhan. Aplikasi tersebut menjadi bukti bagi SMA Madina Citra Insani sebagai sekolah menengah atas yang menerapkan digitalisasi di dalam sekolah.

## **B. Faktor Penghambat dan Pendukung pada Aplikasi Madina Sehat**

Implementasi sistem informasi manajemen di SMA Madina Citra Insani menghadapi beberapa faktor, yakni faktor penghambat dan faktor pendukung. Sebagaimana disampaikan oleh Bapak Hadi Prayitno, S.Pd.I., faktor pendukung dari penggunaan sistem informasi manajemen di SMA Madina Citra Insani yakni; (1) adanya Aplikasi Madina Sehat yang melakukan pendataan secara baik terkait kesehatan siswa di sekolah, (2) kerjasama dari berbagai pihak dalam menunjang sarana prasarana maupun Sumber Daya Manusia (SDM) dalam mendukung SMA Madina Citra Insani sebagai sekolah menengah atas yang menerapkan sistem digitalisasi. Sedangkan, hambatan-hambatan yang akhirnya menjadi penyebab pengimplementasian sistem informasi manajemen di SMA Madina Citra Insani menjadi kurang maksimal yakni, tidak terjadwalnya waktu *maintenance* sehingga aplikasi madina sehat beberapa kali tidak dapat digunakan karena eror serta jarang dilakukannya *update* terhadap aplikasi sehingga data riwayat penyakit siswa yang telah lulus masih terinput di sistem aplikasi dan tercampur dengan data riwayat penyakit siswa saat ini.<sup>22</sup>

Akan tetapi, dari berbagai faktor penghambat yang menjadi kendala dalam pengimplementasian sistem informasi manajemen di SMA Madina Citra Insani, pihak pengembang aplikasi bersama dengan Tim IT sekolah telah berusaha semaksimal mungkin dalam mengatasi hambatan yang dialami, adapun beberapa langkah yang dilakukan yakni: (1) melakukan sosialisasi penggunaan aplikasi kepada tenaga kesehatan, wali kelas dan wali asrama selaku pengguna aktif aplikasi, sehingga para pengguna dapat terbiasa menjalankan sistem informasi manajemen yang telah ditentukan dan apabila mengalami eror pada saat menggunakan aplikasi maka dapat diatasi sedini dan sebaik mungkin dengan

---

<sup>22</sup> Hasil wawancara dengan Bapak Hadi Prayitno, S.Pd. I selaku Tim IT Madina Boarding School Samarinda, pada tanggal 19 September 2023.

mengkoordinasikannya kepada Tim IT sekolah, (2) cara mengatasi keerroran aplikasi yakni dengan menjadwalkan *maintenance* dan pembaharuan sistem aplikasi secara berkala.<sup>23</sup>

Berdasarkan paparan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat faktor pendukung dan faktor penghambat dalam pengimplementasian sistem informasi manajemen di SMA Madina Citra Insani. Adapun faktor pendukung yakni hadirnya Aplikasi Madina Sehat yang memudahkan para pelaksana pendidikan di sekolah saling berbagi informasi terkait *update* kondisi kesehatan para siswa, terutama riwayat penyakit yang tengah diderita baik sakit ringan maupun sakit berat. Selain itu, tersedianya sarana prasarana yang memadai dan keberadaan sumber daya manusia yang melek teknologi juga menjadi pendukung dalam keterlaksanaan sistem informasi manajemen di SMA Madina Citra Insani. Sedangkan yang menjadi faktor penghambat yakni tidak adanya jadwal *manintenance* dan pembaharuan terhadap Aplikasi Madina Sehat yang digunakan, sehingga para pengguna sering mengalami keerroran aplikasi.

Oleh sebab itu, dapat diketahui bahwa dalam menerapkan sistem informasi manajemen pendidikan yang terpadu serta berkapabilitas guna mendukung keberhasilan lembaga terhadap pemberian layanan kepada siswa, maka dibutuhkan keseimbangan antara ketersediaan sumber daya dengan keterampilan sumber daya manusia dalam mengoperasikan teknologi informasi, seperti laptop, komputer, *smartphone*, dan sebagainya, serta ketersediaan dana guna melengkapi perangkat sebagai penunjang penggunaan sistem informasi manajemen di sekolah. Oleh karenanya, dibutuhkan kematangan *planning* (perencanaan) bagi lembaga pendidikan yang akan menerapkan sistem informasi manajemen di sekolahnya, sehingga pengaplikasian sistem informasi manajemen dapat terlaksana secara maksimal sejalan dengan perkembangan zaman yang semakin menuntut lembaga pendidikan untuk dapat lebih *sellable* dan *marketable*.<sup>24</sup>

Paparan di atas sejalan dengan pendapat Widia Murni Wijaya dan Decky Risdiansyah yang menyatakan bahwa diperlukan pemenuhan akan kebutuhan baik secara *hardware* maupun *software* agar penggunaan sistem informasi dapat diterapkan dengan lancar.<sup>25</sup> Oleh karena itu, lembaga pendidikan perlu melakukan *maintenance* dan pembaharuan dalam pengembangan sistem infomasi yang digunakan agar sistem sekolah mengikuti perkembangan

---

<sup>23</sup> Hasil wawancara dengan Bapak Syafrizal Akbar, S.Kom selaku Tim IT Madina Boarding School Samarinda, pada 19 September 2023.

<sup>24</sup> Sonia, "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan (Simdik) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Madrasah Aliyah Negeri 2 Ponorogo", 102.

<sup>25</sup> Widia Murni Wijaya and Decky Risdiansyah, "Dampak Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Pada Kegiatan Akademik Di Sekolah," *Jurnal Penelitian Pendidikan* 20, no. 1 (2020): 134, <https://doi.org/10.17509/jpp.v20i1.24564>.

*hardware* dan *software* saat ini. Disamping itu, kompetensi *brainware* (pengguna) juga perlu terus diasah, yang mana kompetensi ini mencakup kemampuan, keterampilan, dan pengetahuan.<sup>26</sup> Berdasarkan hal tersebut, maka kebutuhan terhadap *brainware* (pengguna) juga menjadi hal yang patut diperhatikan oleh para *stakeholder* agar kemampuan para *brainware* dalam penggunaan sistem informasi yang digunakan di sekolah dapat semakin terampil. Adapun beberapa kegiatan yang dapat diikuti oleh *brainware* dalam meningkatkan *skill* dalam penggunaan sistem informasi yakni melalui pelatihan, *workshop*, seminar, dan sebagainya.

### C. Dampak Penerapan Sistem Informasi Manajemen Aplikasi Madina Sehat

Pengelolaan terhadap sistem informasi manajemen sangat dibutuhkan dalam lembaga pendidikan saat ini. Hal ini dikarenakan penggunaan serta pengelolaan sistem informasi manajemen pendidikan tidak terlepas dari kegiatan pendidikan itu sendiri<sup>27</sup>. Memanfaatkan sistem informasi manajemen dalam dunia pendidikan dapat berdampak dalam peningkatan akses informasi sekolah, peningkatan efisiensi terhadap kegiatan sekolah, serta peningkatan terhadap kualitas sekolah.<sup>28</sup> Dengan demikian, maka penggunaan sistem informasi manajemen di sekolah ditujukan sebagai pengaturan dan perencanaan kegiatan sekolah secara baik sejalan dengan visi, misi, serta tujuan sekolah guna terciptanya pendidikan yang bermutu.

Penerapan sistem informasi manajemen di bidang pendidikan merupakan pilihan yang sangat tepat agar data dapat terkomputerisasi secara baik, sehingga lembaga pendidikan dapat memberikan layanan akademik maupun non akademik secara maksimal dan optimal kepada seluruh siswa.<sup>29</sup> Disamping itu, informasi yang dihasilkan juga dapat dimanfaatkan sebagai landasan dalam menentukan keputusan pada proses manajemen sekolah.<sup>30</sup> Dengan demikian, informasi yang diperoleh dari sistem informasi manajemen berbasis aplikasi madina sehat akan memberikan kontribusi yang begitu berharga dan penting dalam pengambilan keputusan di SMA Madina Citra Insani. Disamping itu, akan sangat bermanfaat pada proses operasional

<sup>26</sup> Farah Ruqayah, Tina Mintarsih, and Mahmudin, "Kompetensi Brainware Dalam Eksistensi Sistem Informasi Open Library," *Nusantara - Journal of Information and Library Studies* 1, no. 1 (2018): 109, <https://doi.org/10.30999/n-jils.v1i1.275>.

<sup>27</sup> E. Rochaety, *Sistem Informasi Manajemen* (Bogor: Mitra Wacana Media, 2017).

<sup>28</sup> L. D Prasojo, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan* (Yogyakarta: UNY Press, 2013).

<sup>29</sup> Wijaya and Risdiansyah, 130.

<sup>30</sup> Fuji Rahmadi et al., "Dampak Sistem Informasi Manajemen Terhadap Dunia Pendidikan," in *Prosiding Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Dharmawangsa*, vol. 1, 2022, 89, <https://doi.org/10.46576/prosfeb.v1i1.41>.

lembaga pendidikan dalam menyajikan jasa atau layanan yang berkualitas bagi siswa dan dapat dipertanggung jawabkan.

Implementasi sistem informasi manajemen melalui aplikasi madina sehat di SMA Madina Citra Insani menghadirkan beberapa dampak. Adapun dampak yang dialami yakni publikasi informasi terkait kesehatan siswa menjadi lebih efektif, efisien dan praktis. Namun, dengan penggunaan aplikasi madina sehat menghadirkan penambahan tugas bagi admin atau pengguna aplikasi dalam melaporkan kondisi siswa sehingga informasi yang disebarkan menjadi lebih lengkap, seperti pengumpulan data dalam bentuk foto kondisi atau penanganan siswa, input data *screening* yang lebih lengkap, jika diawal hanya mendata daftar nama siswa yang sakit dan sehat, dengan hadirnya aplikasi madina sehat mengharuskan admin untuk mengisi data pemeriksaan awal seperti suhu badan, tekanan darah, saturasi, detak jantung, dan sebagainya.<sup>31</sup>

Adapun bentuk evaluasi dalam pelaksanaan sistem informasi manajemen di SMA Madina Citra Insani dengan penggunaan aplikasi madina sehat yakni akan dievaluasi jika terdapat *maintenance*, keluhan siswa terkait layanan kesehatan yang diberikan dan komplain atas penggunaan aplikasi. Sehingga dalam hal ini, jika selama tidak ada *maintenance*, komplain atas aplikasi serta keluhan terhadap pemberian layanan oleh siswa maka tidak ada pengevaluasian dalam implementasi sistem informasi manajemen.

## KESIMPULAN

Sistem informasi manajemen di SMA Madina Citra Insani terselenggara dengan penggunaan aplikasi madina sehat. Aplikasi madina sehat merupakan aplikasi berbasis web yang memungkinkan tenaga kesehatan sekolah dapat membagikan *update* informasi terkait kondisi kesehatan siswa. Adapun pengguna aktif yang diberikan akses untuk menggunakan aplikasi ini yakni tenaga kesehatan, wali kelas, dan wali asrama. Sedangkan fitur yang dihadirkan yakni informasi pasien atau siswa, informasi *screening* atau pemeriksaan awal, dan informasi *treatment* atau penanganan yang diberikan kepada siswa. Sehingga dalam hal ini, aplikasi madina sehat digunakan sebagai media berbagi informasi terkait kesehatan siswa dan penunjang dalam pemberian layanan yang disesuaikan dengan kebutuhan siswa pada aspek kesehatan.

Pelaksanaan sistem informasi manajemen di SMA Madina Citra Insani tidak berjalan begitu saja, melainkan terdapat faktor pendukung dan faktor penghambat dalam

---

<sup>31</sup> Hasil wawancara dengan Ibu Ayu Ninda Putri, A.Md, Kep selaku Tenaga Kesehatan Di SMA Madina Citra Insani, pada tanggal 21 September 2023.

implementasinya. Adapun faktor pendukung yakni hadirnya aplikasi madina sehat, ketersediaan sarana prasarana yang memadai, dan sumber daya manusia yang terampil serta melek terhadap perkembangan teknologi. Sedangkan faktor penghambat yakni tidak terjadwalnya *maintenance* dan pembaharuan terhadap sistem aplikasi sehingga mengakibatkan seringnya terjadi eror pada saat aplikasi madina sehat digunakan. Sedangkan dampak yang dihasilkan yakni terjadinya penambahan beban kerja bagi pengguna aplikasi agar dapat melengkapi data siswa sesuai tuntutan penggunaan aplikasi, namun hal ini dilakukan guna penyebaran informasi yang akurat dan faktual terkait kondisi kesehatan siswa. Walaupun demikian, kehadiran aplikasi madina sehat membuat penyebaran informasi terkait kesehatan siswa menjadi lebih efektif dan efisien, serta membantu para *stakeholder* sekolah dalam pengambilan keputusan terkait layanan kesehatan yang akan diterima siswa, apakah hanya memerlukan layanan kesehatan internal atau memerlukan layanan kesehatan eksternal.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Busyairi, and M. Saleh Laha. "Penerapan Studi Lapangan Dalam Meningkatkan Kemampuan Analisis Masalah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Sosiologi IISIP YAPIS BIAK)." *Jurnal Nalar Pendidikan* 8, no. 1 (2020): 63–72. <https://ojs.unm.ac.id/nalar/article/view/63-72>.
- Darimi, Ismail. "Teknologi Informasi Dan Komunikasi Sebagai Media Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Efektif." *Cyberspace: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi* 36, no. 1–4 (2008): 111–21. <https://doi.org/10.1007/s11068-008-9037-4>.
- Darwis, Anwar, and Hilal Mahmud. "Sistem Informasi Manajemen Pada Lembaga Pendidikan Islam." *Kelola: Journal of Islamic Education Management* 2, no. 1 (2017): 64–77. <https://doi.org/10.24256/kelola.v2i1.444>.
- Fahmi, Faiz Alan, and A.Syifa'ul Qulub. "Pelaksanaan Fungsi Manajemen (Planning, Organizing, Actualling, Controlling) Pada Manajmeen Masjid Al-Akbar Surabaya." *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan* 4, no. 12 (2017): 968–976. <https://doi.org/10.20473/vol4iss201712pp968-976>.
- Fibriany, Firstianty Wahyuhening. "Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pada Pengambilan Keputusan Di Departemen Sdm." *Cakrawala - Jurnal Humaniora* 16, no. 2 (2016): 1–4. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/cakrawala/article/view/1482>.
- Handoko, T. Hani. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta, 1999.
- Hasil Wawancara dengan Bapak Hadi Prayitno, S.Pd. I Selaku Tim IT Madina Boarding School Samarinda, pada tanggal 19 September 2023.
- Hasil Wawancara dengan Bapak Syafrizal Akbar, S.Kom Selaku Tim IT Madina Boarding School Samarinda, pada tanggal 19 September 2023.
- Hasil Wawancara dengan Ibu Ayu Ninda Putri, A.Md, Kep Selaku Tenaga Kesehatan Di SMA Madina Citra Insani, pada tanggal 21 September 2023.
- Hasil Wawancara dengan Ibu Fitriani S.Pd Selaku Wali Kelas X Di SMA Madina Citra Insani, pada tanggal 20 September 2023.

- Hasil Wawancara dengan Ibu Nur Jannah Selaku Wali Asrama Di SMA Madina Citra Insani, pada tanggal 20 September 2023.
- Moekijat. *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Mandar Maju, 2015.
- Moleong, Lexy. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2014.
- Prasojo, L. D. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press, 2013.
- Rahmadi, Fuji, Munisa Munisa, Salma Rozana, Charles Rangkuti, Rustam Ependi, and Eko Hariyanto. "Dampak Sistem Informasi Manajemen Terhadap Dunia Pendidikan." In *Prosiding Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Dharmawangsa*, 1:85–90, 2022. <https://doi.org/10.46576/prosfeb.v1i1.41>.
- Rizkinaswara, Leski. "Penggunaan Internet Di Indonesia." Kominfo: Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika, 2019.
- Rochaety, E. *Sistem Informasi Manajemen*. Bogor: Mitra Wacana Media, 2017.
- Rochaety, Ety, Pontjorini Rahayuningsih, and Prima Gusti Yanti. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Romadhoni, Budi Arista. "Meredupnya Media Cetak, Dampak Kemajuan Teknologi Informasi." *An-Nida: Jurnal Komunikasi Islam* 10, no. 1 (2019): 13–20. <https://doi.org/10.34001/an.v10i1.741>.
- Ruqayah, Farah, Tina Mintarsih, and Mahmudin. "Kompetensi Brainware Dalam Eksistensi Sistem Informasi Open Library." *Nusantara - Journal of Information and Library Studies* 1, no. 1 (2018): 103–112. <https://doi.org/10.30999/n-jils.v1i1.275>.
- Rusdiana, H.A, and Moch Irfan. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Pustaka Setia, 2014.
- Saputra, Mohammad Afif, and Soedjarwo. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Aplikasi Mobile Pada Jenjang Sma." *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan* 09, no. 02 (2021): 361–376.
- Sonia, Nur Rahmi. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan (Simdik) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Madrasah Aliyah Negeri 2 Ponorogo." *Southeast Asian Journal of Islamic Education Management* 1, no. 1 (2020): 94–104. <https://doi.org/10.21154/sajiem.v1i1.18>.
- Sutrisno, Oteng. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Angkasa, 1985.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2009.
- Uno, Hamzah B, and Nina Lamatenggo. *Teknologi Komunikasi Dan Informasi Pembelajaran*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2011.
- Wijaya, Widia Murni, and Decky Risdiansyah. "Dampak Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Pada Kegiatan Akademik Di Sekolah." *Jurnal Penelitian Pendidikan* 20, no. 1 (2020): 129–135. <https://doi.org/10.17509/jpp.v20i1.24564>.